

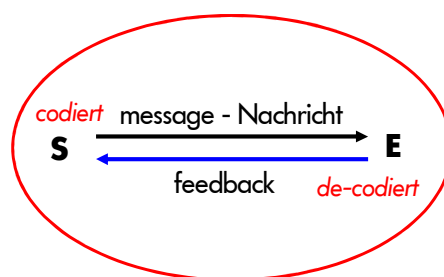
## Einige Grundbegriffe

„Was ist Soziale Arbeit?“  
8. Vorlesung

Prof. Dr. Peter-Ulrich Wendt



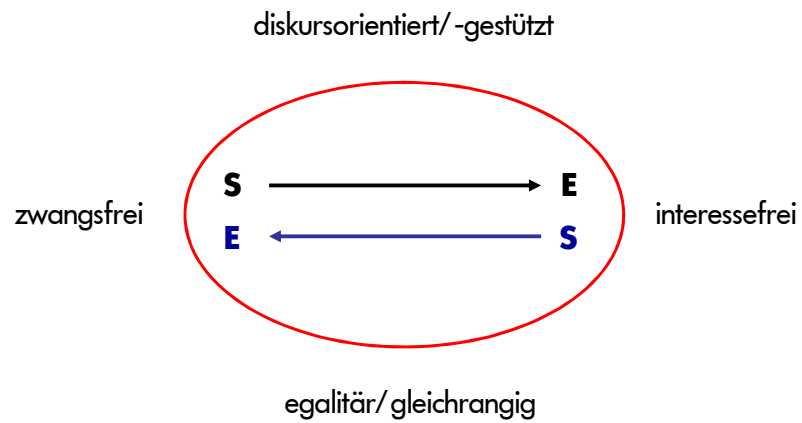
## Kommunikationsmodell (Shannon und Weaver)



(Kommunikations-) Situation  
(Kommunikationssystem)

Shannon, C. E., und Weaver, W.: The mathematical theory of communication, Urbana 1949

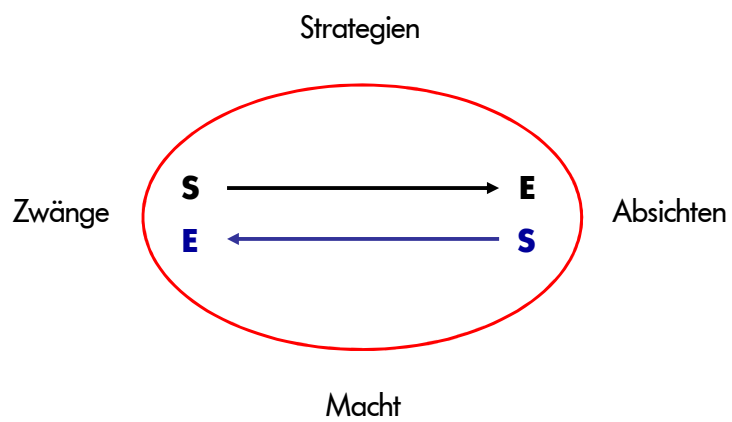
## Ideale Kommunikation



Prof. Dr. Peter-Ulrich Wendt



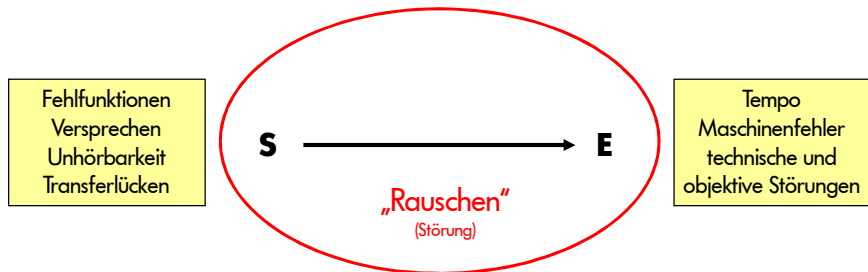
## Reale Kommunikation



Prof. Dr. Peter-Ulrich Wendt



## Zentrale Kommunikationsstörungen

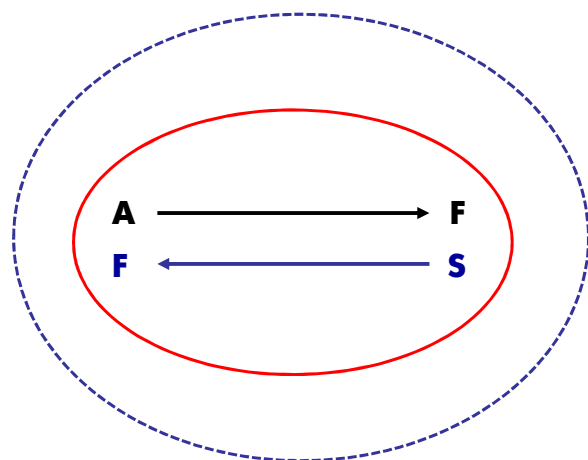


- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialekt, Jargon</li> <li>• Missverstehen, doppelte Bedeutung</li> <li>• Asymmetrie, Expertokratie</li> <li>• Vorwissen, -erfahrungen</li> <li>• Verfremdung</li> <li>• D-R-D-R-Phänomene</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Gegen-) Übertragung</li> <li>• Filter (Tabu)</li> <li>• Manipulation, Täuschung</li> <li>• Projektion</li> <li>• Beschämung, Kränkung</li> <li>• psychische Kondition</li> <li>• Dispositionen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Irritation</li> <li>• raum-zeitliches Gefüge</li> <li>• Drohung, Gewalt</li> <li>• Zwang bzw. Kontrolle</li> <li>• Furcht, Angst, Sorge</li> <li>• Kritik, Konflikt, Widerstand</li> <li>• kommunikative Konvention</li> </ul> |
|--|---|---|

Prof. Dr. Peter-Ulrich Wendt



## Professionelle (Meta-) Kommunikation



Aspekte:

- Bedingungen (z. B. Raum und Zeit)
- Begünstigungen und Hindernisse
- „blinde Flecken“

Prof. Dr. Peter-Ulrich Wendt

